

## Notulen werkoverleg

Datum: 13 januari 2021

Tijd: 14.30 – 15.30

Aanwezigen: Karima (notulist), Maryan (voorzitter), Sara, Souhailla, Anas, Noufissa.

Afwezigen met kennisgeving: Nabila zonder kennisgeving.

---

### 1. Welkom

Maryan heet iedereen welkom. Werkoverleg vindt middels ZOOM meeting plaats.

### 2. Agendapunten

De agendapunten worden nagelopen en de medewerkers krijgen de gelegenheid om nieuwe agendapunten in te brengen. Er worden tijdens het overleg geen cliënten besproken. Daarvoor komt een aparte cliënten overleg. Geen agendapunten toevoeging vanuit medewerkers.

### 3. Afsluiting 2020

#### 3.1 ISO keurmerk

- We hebben ons ISO keurmerk behaald.

#### 3.2 Resultaten CTO/MTO/PMO

##### - CTO Clienttevredenheidsonderzoek

In november 2020 is er een cliënttevredenheidsonderzoek gehouden onder 19 bestaande cliënten van Nova, 17 reacties zijn retour ontvangen. Dit is een respons van 89,5%.

##### **Positieve punten**

Cliënten zijn erg tevreden zijn over het **luisterend oor** van de zorgverleners, de **goede zorg** en de **vriendelijkheid** en **aandacht** van de zorgverleners.

##### **Verbeterpunten**

Opvallend is ook dat veel cliënten bij de vraag voor verbeteren van de zorg, niets ingevuld hebben of aangeven dat het tot tevredenheid gaat. De cliënten die wel iets in hebben gevuld geven als verbetering dat zij **meer uren aan zorg** nodig hebben en dat **afspraken nagekomen** moeten worden.

Het resultaat is om trots op te zijn. De positieve punten en de aandachtspunten zullen wij wegzetten in ons beleid.

##### - MTO Medewerkerstevredenheidsonderzoek

Op 12 juni 2020 is de medewerkerstevredenheid uitgevoerd. Het gemiddelde cijfer was een 8,3 op een schaal van 10.

**Als positieve punten** kwamen naar voren: de vaste cliënten, bejegening onderling, respect voor elkaar en de duidelijke communicatie vanuit directie, zeker tijdens de coronapandemie.

**Als verbeterpunt** kwamen de volgende punten naar voren: behoefte aan (structurele) vergaderingen, meer opleiding en scholing, veiligheid bij cliënten (pbm), handvatten om beter te kunnen werken met ONS.

Ook hier zullen wij de verbeterpunten meenemen en wegzetten in ons beleid.

- **PMO Preventief medisch onderzoek**

Het preventief medisch onderzoek is november 2020 uitgevoerd.

De meeste medewerkers hadden nog niet eerder deelgenomen aan een preventief medisch onderzoek. Jullie hebben positief gereageerd en hebben veel inzet getoond bij het uitvoeren van alle testen. Jullie waren positief ten opzichten van de gegeven adviezen en tips. Binnen de resultaten van de uitgevoerde testen valt de bloeddruk in positieve zin op. Over het algemeen kan op veel vlakken nog verbetering plaats vinden. Met name op het vlak van conditie en spierkracht kan nog veel winst geboekt worden. Ook heeft een aanzienlijk aantal deelnemers (matig) gehoorverlies.

Alle medewerkers hebben hun resultaten meegekregen en wij hopen dat jullie met de verbeteringen iets doen om meer gezondheidswinst te behalen.

### **3.2 Zorgbonus**

- Iedereen is in december 2020 de zorgbonus uitgekeerd.

### **3.3 Functioneringsgesprekken**

- Doel was om de functioneringsgesprekken voor eind 2020 af te ronden. Iedereen heeft functioneringsgesprekken gehad.

### **3.4 Scholingen**

- De bsl codes werkt voor iedereen en 75% heeft inmiddels alle 7 modules behaald. Helaas niet iedereen heeft dit nog behaald en daarvan willen wij graag de reden weten.

### **3.5 Diplomawaarderingen**

- Voor 2020 zijn de diplomawaarderingen niet behaald. Wel hebben sommigen van jullie de aanvragen gedaan en wachten op een reactie. De medewerkers die nog de aanvragen moeten doen, krijgen tot eind januari 2021 de tijd om de aanvragen in te dienen en een bewijs te overleggen.

## **4. Update ontwikkelingen 2021**

### **4.1 Stichting Nova Zorggroep wordt Nova Zorggroep BV**

Nova Zorggroep heeft vanaf 1 januari 2021 een B.V. opgericht. Dit betekent dat de Stichting komt te vervallen als alles netjes is afgehandeld. Voor jullie als medewerkers betekent dit dat jullie dienstverband omgezet moet worden naar onze nieuwe B.V. Jullie ontvangen hiervoor in januari een addendum (toevoeging) op jullie huidige arbeidsovereenkomst. De overeenkomst die je nu hebt blijft dus geldig, alleen komt er een extra aanvulling op dit contract. We gaan ook over naar een nieuw administratiekantoor.

### **4.2 Nieuwsbrief**

Vanaf dit jaar (2021) gaan we ieder kwartaal een nieuwsbrief toesturen aan onze cliënten en mantelzorgers. Jullie hebben deze nieuwsbrief per email ontvangen. Met de nieuwsbrief houden we iedereen op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen, door het geven van informatie of als er wijzigingen/veranderingen zijn. Iedereen is uitgenodigd om ideeën voor het nieuwsbrief aan te dragen of een stukje te schrijven voor het nieuwsbrief.

#### **4.3 Corona update**

Helaas zijn er nog steeds veel besmettingen en is Corona nog iets waar we in ons dagelijkse leven, maar ook in de zorg bij cliënten mee te maken krijgen. Als zorgmedewerkers verzorgen wij onze cliënten, ook bij verdenking van Corona. Als er vermoeden is van klachten bij de cliënt, is het noodzakelijk dat de cliënt zo spoedig mogelijk getest wordt. We verzorgen de cliënt dan met de extra beschermmiddelen die we gebruiken bij cliënten die (eventueel) besmet zijn met het virus. Deze beschermmiddelen zijn in ons bezit en getest op veiligheid. Laten we met zijn allen ervoor zorgen dat de cliënten de juiste zorg krijgen, ook in deze tijd! Om je geheugen nog even op te frissen, hebben we de uitgangspunten BPM bij verzorging, verpleging buiten het ziekenhuis **als bijlage** gemaild.

#### **4.4 Vaccinatie**

Vanaf 8 januari a.s. worden de eerste zorgmedewerkers gevaccineerd. Als eerste zijn de intramurale zorgverleners aan de beurt. We hebben vanuit de branchevereniging Zorgthuis informatie ontvangen over het vaccinatieprogramma. Uiterlijk deze week ontvangen jullie van ons een uitnodigingsbrief voor de vaccinatie met daarbij informatie die je door kunt nemen. Deelname aan de vaccinatie is vrijwillig. Je hebt de brief wel nodig als bewijs om je met voorrang te kunnen vaccineren. Wanneer bekend wordt dat de medewerkers in de Wijkverpleging gevaccineerd kunnen worden, dan laten we jullie dit zo spoedig mogelijk weten.

#### **4.5 Vrijwilligers gezocht**

Ouderen worden steeds eenzamer, nu meer dan ooit, hun kinderen zijn overbelast. Er wordt te veel bezuinigd op de zorg dat professionele zorg niet meer toereikend is. Wij zoeken hiervoor vrijwilligers die iets willen betekenen voor deze ouderen en hun overbelaste mantelzorgers. Het gaat om het bieden van persoonlijke aandacht, een gezellig praatje, spelletjes doen, samen wandelen, samen koken enz.

Kennen jullie vrijwilligers die een steentje bij willen dragen en het leuk vinden om met ouderen te werken, dan zijn we daar heel blij mee en de cliënten enorm geholpen! Laat ze contact opnemen met Maryan via mailadres [m.abdulkadir@novazorggroep.nl](mailto:m.abdulkadir@novazorggroep.nl) of via het contactformulier op [www.novazorggroep.nl](http://www.novazorggroep.nl).

#### **5. Nieuwe collega's gezocht**

Tijdens het overleg heeft Maryan aangegeven dat we zoeken naar nieuwe collega's. De voorkeur gaat naar personen met een niveau 2 diploma's. Gevraagd om iedereen in zijn eigen netwerk te kijken en mensen door te verwijzen te solliciteren via de site.

#### **6. Inventarisatie PBM**

- Er is geïnventariseerd of er voldoende pbm's aanwezig zijn. Er is behoefte aan nieuwe pbm. De volgende dienen te besteld te worden: handschoenen, mondkapjes, alcohol. Er wordt een dag op kantoor gepland, zodat iedereen zijn eigen pbm's komt halen.

#### **7. Scholingen**

- Khadija, Nabila en Noufissa hebben de 7 E-learningmodulen van Bsl gehaald.
- Codes van Sara en Anas werken niet. Hier wordt naar gekeken.
- Souhailla is er mee bezig.
- Behaalde certificaten graag mailen naar Maryan.

## **8. MIC meldingen/medicatie/rapporteren**

Deze 3 punten blijven vaste agendapunten.

We merken dat er nog steeds heel weinig worden gemeld en dat dit echt verbeterd moet worden. Medicatielijsten moeten beter afgetekend moeten worden om fouten te voorkomen. Blijf hier goed opletten en het rapporteren.

## **9. Werksfeer**

Wij willen dat iedereen zich veilig voelt in het team, maar op dit moment is er geen veiligheid binnen het team. Er is heel veel irritaties voelbaar binnen het team. Er wordt veel gepraat over elkaar, met elkaar, maar ook over cliënten over elkaar. Tijdens het overleg was dit heel erg voelbaar ook. Wij willen van deze situatie af. We gaan op kantoor een bijeenkomst organiseren om de werksfeer verder te bespreken en te verbeteren.

## **10. Afsluiting**

- Vragenronde gedaan. Er waren geen vragen.
- Er werd benoemd dat de directie beter bereikbaar is.
- Er wordt een cliëntenoverleg ingepland.
- Er wordt een bijeenkomst ingepland op kantoor om de werksfeer verder te bespreken en te verbeteren.